

HERRAMIENTA 48

Orientaciones para el monitoreo de las modalidades de cuidado

El propósito de las visitas de monitoreo es:

- Brindar apoyo y orientación tanto al niño o la niña como a su cuidador sobre cómo desarrollar y mantener una relación sana y protectora, y mediar en los problemas que puedan surgir.
- Asegurar que el niño o la niña y su familia tengan acceso a los servicios y recursos comunitarios conforme al plan de cuidado.
- Informar al niño o la niña y a su cuidador sobre los avances logrados hacia soluciones de cuidado a largo plazo, en particular la reunificación familiar.
- Monitorear y mitigar los riesgos de abuso, negligencia o explotación del niño o la niña.
- Recibir información sobre los esfuerzos de búsqueda y los arreglos de contacto familiar

(Williamson, Katharine, *Draft Standard Operating Procedures for Supporting Children's Community-Based Care Placements*, International Rescue Committee, 2010, cited in: Fulford, Louise Melville, *Alternative Care in Emergencies (ACE) Toolkit*, Save the Children on behalf of the Inter-agency Working Group on Unaccompanied and Separated Children, 2013, pp. 84, 85)

Para garantizar que el monitoreo sea efectivo, las organizaciones y los trabajadores sociales deberán:

- Informar plenamente a los niños, niñas y adolescentes sobre qué esperar de las disposiciones de monitoreo.
- Entrevistar al niño o la niña y a su cuidador tanto por separado como juntos durante las visitas de monitoreo, permitiendo que cada uno exprese sus inquietudes; asimismo, entrevistar a otros miembros de la comunidad, como docentes y miembros de las redes comunitarias de protección.
- Dar seguimiento a las preocupaciones relacionadas con el acceso a servicios o recursos dentro de un período de tiempo determinado.
- Triangular la información obtenida durante el monitoreo y realizar visitas no anunciadas.
- Garantizar que todas las personas que lleven a cabo el monitoreo —ya sean voluntarios, trabajadores sociales de las autoridades locales o personal de organizaciones no gubernamentales— comprendan el sistema de gestión de casos y estén capacitados para identificar signos de abuso, evaluar el bienestar del niño o la niña y reportar incidentes.
- Informar a los niños, niñas y adolescentes sobre sus derechos y sobre qué hacer en caso de que estos no se cumplan o si desean presentar una queja, incluso mediante un sistema de denuncias adaptado a la infancia.¹

¹ Por ejemplo: Save the Children, *Guide to a Child-Friendly Complaints System: Lessons learnt from Dadaab refugee camps*, Save the Children, 2011.